

L'ÂME



LES MÉTIERS CHEZ AMEL
Chargé de projet client

Le journal des équipes AMEL
N°9 - Septembre 2023

ACTUALITÉS

Manon Pianazza décroche la médaille

Les travaux chez AMEL

EXPÉRIENCES CLIENTS

Navea & Eventide



Retrouvez votre journal sur notre site
amel.fr/journal-interne/
Mot de Passe : LAME

AMEL 55 sous gennaker
lors de l'AMEL CUP MED 2023
Photo J. Kelagopian

LES METIERS CHEZ AMEL

Demande spécifique dans un AMEL 50



Chargé de projet client

Matthieu Vivier, chargé de projet client chez AMEL, répond à nos questions.

En quoi consiste votre métier ?

Mon rôle consiste à faire la liaison entre les clients, le service commercial et la production. J'accompagne les clients dans le choix de leurs options et dans leurs demandes particulières, et je gère également les nomenclatures via notre logiciel Odoo. Mon travail débute dès la signature du contrat avec le client, s'étend tout au long de la production et se termine lorsque le bateau franchit le portail du chantier pour être mis à l'eau.

Quel a été votre parcours professionnel pour parvenir à exercer ce métier ?

J'ai débuté ma carrière professionnelle en tant que manager d'équipe de maintenance et j'ai ensuite travaillé dans le domaine de la qualité industrielle.

Quelles compétences et qualifications sont nécessaires pour réussir dans ce domaine ?

Il faut être très organisé mais surtout aimer être au contact des personnes. Maîtriser la gestion de projet est une qualification nécessaire.

Quels aspects de ce métier sont selon vous les plus gratifiants et les plus stimulants ?

La partie la plus stimulante de mon travail est la phase de définition des options et des demandes particulières. Cette étape joue un rôle déterminant dans la manière dont le travail des équipes de production se déroulera par la suite. Ce qui est gratifiant, c'est le retour positif des clients. Cela se produit notamment lorsqu'ils viennent dans les ateliers et découvrent leur bateau pour la première fois.

Quels sont les défis les plus courants auxquels vous êtes confronté ?

Le plus gros défi est de réussir à satisfaire le client sans créer de perturbation dans le processus de fabrication. Les demandes des clients ne sont pas toutes réalisables, il faut donc essayer de répondre le plus possible à leurs attentes, qui peuvent parfois être ce qu'on appelle des "deal breakers", en leur disant "non" parfois, afin de ne pas mettre tout le chantier en difficulté pour la construction de son bateau.

Qu'aimez-vous le plus dans votre travail ?

Sans hésiter c'est la relation humaine. J'ai la chance de pouvoir discuter avec les clients et, dans l'heure qui suit, d'échanger avec mes collègues en production sur les détails de la demande du client. Je dois également parler avec le bureau d'étude, avec le service commercial et les achats.

Pouvez-vous nous parler d'un projet ou d'une réalisation dont vous êtes particulièrement fier ?

Tous les projets ou réalisations ont été stimulants jusqu'à présent, mais je garde tout particulièrement en mémoire la production de l'AMEL 60 n°20 de M. Dubois-Lacoste. C'était le premier client pour lequel on m'a "lâché la main" et avec lequel j'ai pu traiter 100% du projet. M. Dubois-Lacoste et sa compagne étaient très sympathiques et très jeunes !

Comment maintenez-vous vos compétences à jour et comment suivez-vous les évolutions de votre domaine ?

J'échange avec d'autres personnes en dehors du chantier. Cela permet de comparer nos métiers et de prendre des idées. Pour les compétences, mes collègues m'aident en grande partie ! Nous sommes tous entourés de personnes qui ont beaucoup à nous apprendre !

Avez-vous conservé les mêmes techniques depuis votre arrivée dans l'entreprise ?

Oui, j'en ai conservé certaines sans lesquelles j'aurais du mal à travailler mais, en grande partie, je me suis adapté à l'entreprise AMEL et à la dynamique qu'elle est en train de prendre.

Comment se déroule une journée-type ?

En règle générale, je traite mes mails dès que j'arrive le matin. La plupart du temps, cela me donne mon axe de travail pour la journée en plus des sujets de fond à traiter. Les clients étant souvent à l'étranger, ils écrivent durant la nuit en France. J'articule ensuite ma journée autour. En parallèle, je travaille avec un tableau qui regroupe tous les sujets en cours, que je suis avec le bureau d'étude, les chefs d'équipes, les achats, l'équipe du port... C'est ce que j'appelle « les sujets de fond ».

Comment s'est passée votre arrivée chez AMEL ?

Super bien ! Je suis arrivé dans l'entreprise en janvier 2022. Tout le monde m'a très bien accueilli, a pris le temps de me connaître et m'a accompagné pour que je m'intègre le plus facilement possible.

Avant de rejoindre AMEL, avez-vous travaillé ailleurs ?

Je n'ai pas encore beaucoup d'années d'expérience mais j'ai principalement fait mes armes dans l'industrie ferroviaire. C'était parfait pour débiter ma carrière car j'ai pu commencer en apprentissage et intégrer l'entreprise par la suite. Cette entreprise était « une grosse machine » et par conséquent, j'ai entre autres appris la rigueur au travail, l'exigence, les process, le stress à gérer, la gestion d'équipes... Ces mots peuvent faire peur, mais en réalité cela a été très formateur, je n'en ai que des bons souvenirs !

Que vous a apporté jusqu'à présent votre travail chez AMEL ?

La possibilité de travailler dans le nautisme, un domaine qui m'attirait depuis longtemps, échanger avec une clientèle internationale, me sentir épanoui au travail, acquérir de nouvelles connaissances, et plein d'autres choses encore !



AMEL 60 n°20 dans le bassin de contrôle

Lexique

Odoo : logiciel ERP (Enterprise Resource Planning, gestion des ressources de l'entreprise). Nous l'utilisons pour gérer les activités telles que la comptabilité, la gestion des stocks, les achats, la gestion de projets, la nomenclature, les commandes et facturations, la gestion de relation client, etc.

Deal breaker : terme anglais utilisé pour décrire une demande de client qui, si elle n'est pas satisfaite, peut mettre fin à une négociation ou à un accord.

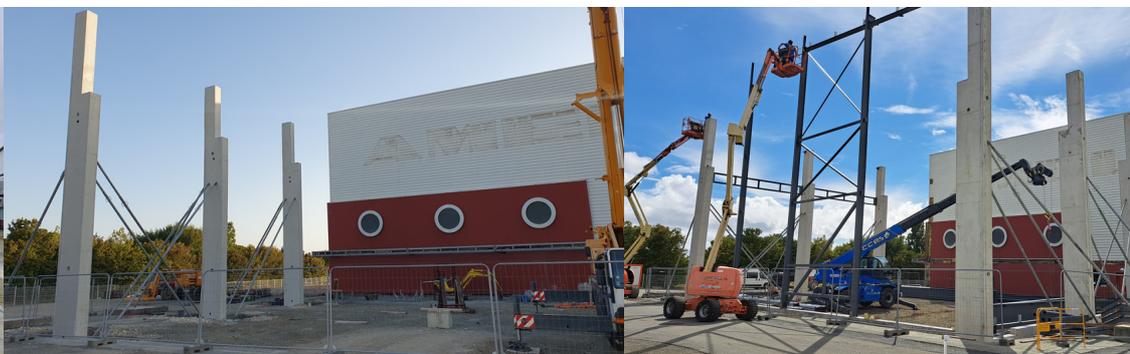


Manon Pianazza décroche la médaille d'or aux Championnats du monde U21 de iQFoil

Fin août dernier, 58 garçons et 29 filles issus de 19 pays différents se sont rassemblés pour le tout premier championnat du monde U21 en iQFoil. C'est sur le lac de Silvaplana en Suisse qu'ils se sont affrontés pendant 6 jours. Manon Pianazza y a participé et, après avoir franchi les étapes de quarts de finale et de demi-finales, elle a remporté la première place de la finale. Manon affichait un grand sourire au moment d'aller chercher sa médaille d'or : « Même si je n'ai pas pu me qualifier directement pour la finale en remportant la phase de qualification comme l'a fait Gaspard (Gaspard Carfantan, son coéquipier français), ce championnat a été l'occasion pour moi de réaliser ma meilleure performance. Je suis extrêmement heureuse de ce résultat ! ». Nous avons eu le plaisir de féliciter Manon de vive voix à l'occasion du Grand Pavois, où elle nous a rendu visite.



Manon Pianazza (au centre) de passage au Grand Pavois



Les travaux du projet PHARE

Depuis le début du mois de septembre les travaux sur le site de Périgny ont bien avancé. De solides piliers (17 tonnes chacun) ont été mis en place pour accueillir la structure de l'extension du bâtiment 1.

EXPERIENCES CLIENTS



NAVEA

Depuis un an, M. et Mme Kulaksizoglu partagent les images de leurs voyages à bord de leur AMEL 50 "NAVEA". Ils ont parcouru les côtes méditerranéennes, en s'arrêtant quelque temps en Italie puis en Grèce. Avant de repartir en direction de la Turquie, leur pays de résidence, ils ont fait une escale en Égypte où ils ont pu profiter des magnifiques paysages qu'offre ce pays.

 @sailing_navea

 @SVEventide

EVENTIDE

M. et Mme Marcuss sont propriétaires d'un AMEL 50 nommé EVENTIDE, qu'ils ont acheté au premier propriétaire, M. French. Ils voyagent avec leurs trois enfants. Durant un an, ils ont longé la côte ouest de l'Amérique, ils ont fait une escale au Mexique pour les fêtes de fin d'année et sont repartis au mois de mars pour continuer sur la côte ouest des États-Unis. Après un arrêt à Seattle, leur ville de résidence, ils poursuivent actuellement leur route vers le Canada.



Sudoku

		7	1	5				
5		2		8	9			7
1	6		7				9	
8		5	2		3			6
				4				
9			5		7	2		4
	7				5		6	1
2			3	1		4		5
				7	8	3		

6	5	1	4	7	8	3	2	9
2	8	9	3	1	6	4	7	5
3	7	4	9	2	5	8	6	1
9	1	3	5	6	7	2	8	4
7	2	6	8	4	1	9	5	3
8	4	5	2	9	3	7	1	6
1	6	8	7	3	4	5	9	2
5	3	2	6	8	9	1	4	7
4	9	7	1	5	2	6	3	8

		3	7	8			9	
					4		7	
			1		9	5		3
		3			4			8
	4							1
9			5			4		
	7		3	8		6		
		5		2				
		4				1	3	2

8	9	4	6	5	1	3	2	7
3	6	5	4	2	7	1	8	9
1	7	2	3	8	9	6	4	5
9	1	8	5	3	2	4	7	6
2	4	6	9	7	8	5	1	3
7	5	3	1	6	4	2	9	8
6	2	1	7	9	5	8	3	4
5	8	9	2	4	3	7	6	1
4	3	7	8	1	6	9	5	2

						7		8
	6	7			5			
3	8			9				6
							8	
		9	1	6	7	5		
	2							
5				7			1	2
			3			6	9	
2		3						

2	1	3	6	5	9	8	7	4
4	7	8	3	2	1	6	9	5
5	9	6	4	7	8	3	1	2
7	2	5	9	8	3	4	6	1
8	4	9	1	6	7	5	2	3
6	3	1	5	4	2	9	8	7
3	8	2	7	9	4	1	5	6
1	6	7	8	3	5	2	4	9
9	5	4	2	1	6	7	3	8

Labyrinthe AMEL

